

FORMATION INITIALE DES BÉNÉVOLES ÉCOUTANT·E·S

Durée	Prix	Prérequis	Lieu
32 heures réparties sur deux week-ends	Gratuit	Être majeur·e Avoir terminé son premier semestre Etudier dans une ville où l'association est implantée	Ville de l'antenne
Public	Modalités		Méthodes mobilisées
Étudiant.e.s souhaitant s'engager comme bénévole au sein de Nightline	Formation en présentielle assurée par des bénévoles formateur·ice·s Ateliers de formation continue tout au long du bénévolat		La formation alterne des temps d'acquisition des connaissances techniques et théoriques avec des temps de jeux de rôles et d'échanges entre bénévoles

PROGRAMME

1er week-end

- Le jugement
- Les motifs d'appels chez Nightline
- Les quatre principes de Nightline
- Les questions ouvertes
- La prise de note pendant un appel
- L'utilisation des contact statements et des silences en entretien
- La pratique de la non-directivité
- Les réflexions
- Le ton de la voix
- La gestion des différents types d'appels
- Les entretiens par tchat
- Réagir aux questions directes
- La reformulation en entretien
- Les techniques d'écoute active

2ème week-end

- La politique de Nightline sur les appels présentant un risque suicidaire
- Débriefing d'un appel en respectant la confidentialité
- Les appels à danger immédiat
- Approfondissement de la non-directivité
- Présentation de l'association
- Intégration des compétences
- Evaluations

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de

- Prendre des appels et tchats en employant les techniques d'écoute active, tout en respectant les principes et politiques de Nightline
- Mettre en pratique ses connaissances pour traiter un appel difficile et le débriefing en respectant la confidentialité
- Expliquer le fonctionnement de Nightline

Méthode d'évaluation

Jeux de rôle à la fin du second week-end

Délais d'accès

Une semaine

Nous contacter

Pour des questions et/ou remarques sur la formation : formation@nightline.fr
Référénte handicap : muriel.bideau-debock@nightline.fr